

## Alternative Dispute Resolution

In the event of a dispute, the consumer can resort to an Alternative Dispute Resolution Entity.

- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)**, sito na Rua dos Douradores, n.º 112 -2º, 1100-207 Lisboa, com o sítio da internet : <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>

- **TRIAVE -Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral**, sito na Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019 Guimarães, com o sítio da internet: <https://www.triave.pt>

- **CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**, sito na Rua D.Afonso Henriques, n.º 1 – 4700-030 Braga, telefone: +351 253 617 604 (chamada para a rede fixa nacional), sítio da internet: <http://www.ciab.pt/pt>

- **CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**, sito na Rua D.Afonso Henriques, n.º 1 – 4700-030 Braga, telefone: +351 253 619 107 (chamada para a rede fixa nacional), email: [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt), sítio da internet: <https://www.cniacc.pt/pt/>

- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACRC )**, sito na Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º, 300-172 Coimbra, telefone: +351 253 821 690 (chamada para a rede fixa nacional), Email:[geral@cacrc.pt](mailto:geral@cacrc.pt), com o sítio da internet: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

- **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (CIMAAL)**, sito na Av. 5 de Outubro, n.º55, R/C Drt., 8000-075 Faro, telefone: +351 289 823 135 (chamada para a rede fixa nacional), E-mail:[info@consumoalgarve.pt](mailto:info@consumoalgarve.pt), sítio da internet: <https://consumoalgarve.pt>

- **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto ou CICAP – Tribunal Arbitral do Consumo**, sito na Rua Damião de Góis, n.º 31, loja 6 – 4050-225 Porto, telefone: +351 225 508 349 (chamada para a rede fixa nacional),E-mail: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt) , como o sítio da internet: <http://www.cicap.pt>

- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira (CACC)**, sito na Rua Direita, n.º27, 1 andar esq – 4700-450 Funchal, telefone: +351 291 147 115 (chamada para a rede fixa nacional),E-mail: [centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt](mailto:centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt), sítio da internet: <https://www.madeira.gov.pt/cacc>

- **Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa**, sito na Rua de Santa Marta,n.º 43-E,1ºC – 1150-293 Lisboa, telefone: +351 213 177 660 (chamada para a rede fixa nacional),Email: [centrodearbitragem@autonoma.pt](mailto:centrodearbitragem@autonoma.pt), sítio da internet: <http://arbitragem.autonoma.pt>

**More Information at the Consumers' Portal:** [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)